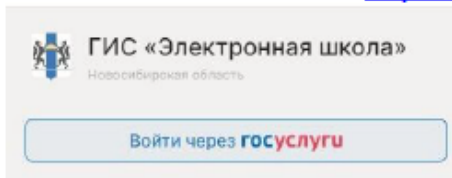


Памятка для входа в ГИС НСО «Электронная школа» родителю/ законному представителю

Посетите сайт <https://school.nso.ru> или скачайте мобильное приложение «Электронный дневник»



Нажмите кнопку «Войти через Госуслуги». В качестве логина необходимо вручную ввести номер СНИЛС (при первом входе это обязательно). Если вход прошёл успешно, при последующих авторизациях в качестве логина можно использовать номер телефона или адрес электронной почты, указанные при регистрации на портале Госуслуг и переданные образовательной организации. Паролем будет ваш пароль от личного кабинета Госуслуг.

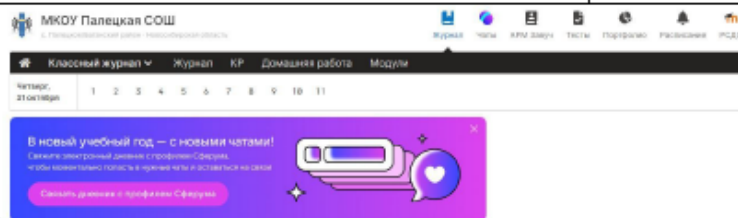
-Рустор: <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.nso.dnevnik>



-Android Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.nso.dnevnik>

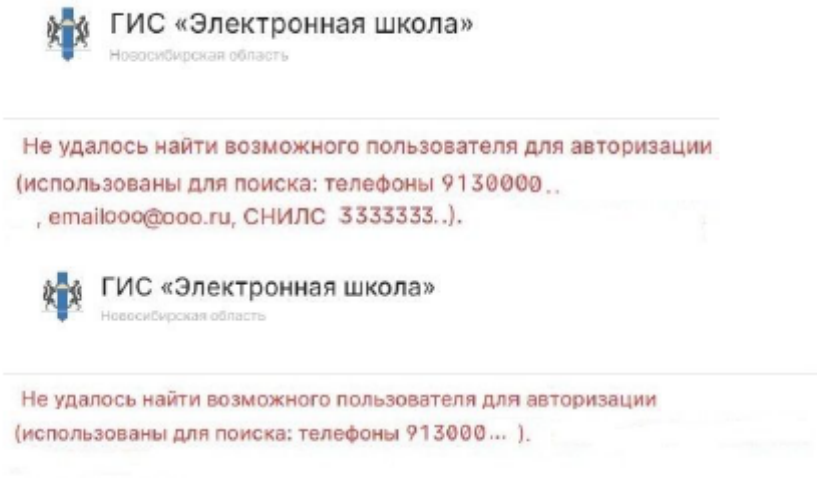
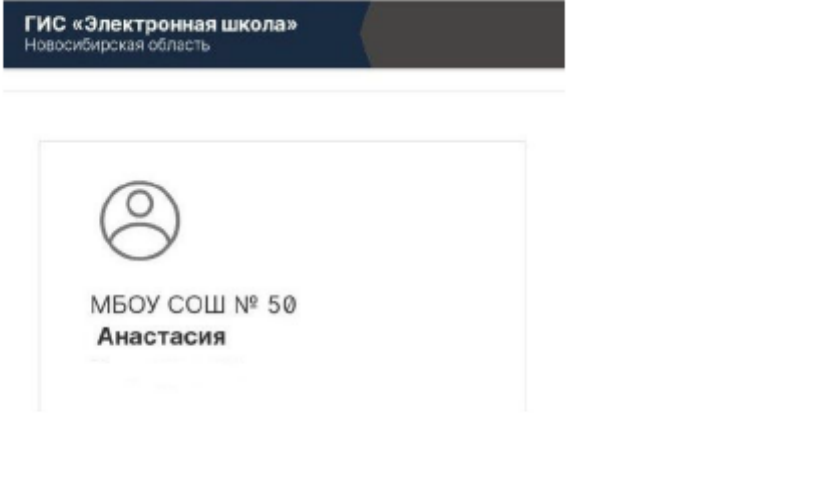


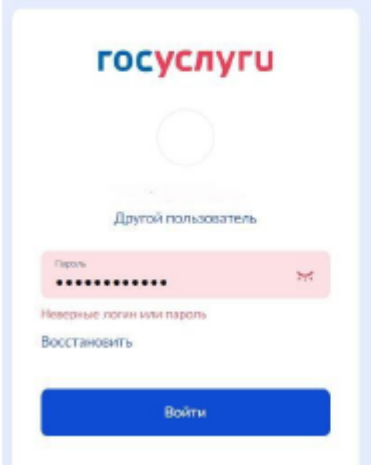
-iOS App store: <https://apps.apple.com/ru/app/дневник-электронная-школа-нсо/id1551121319>



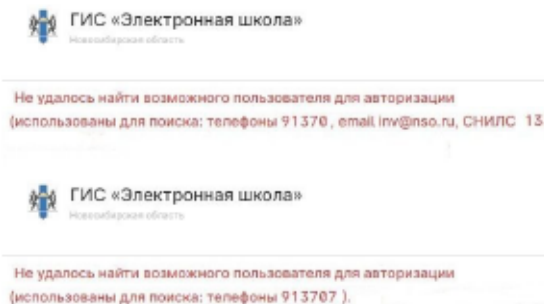
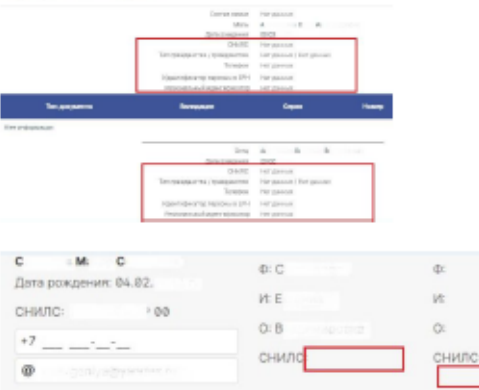
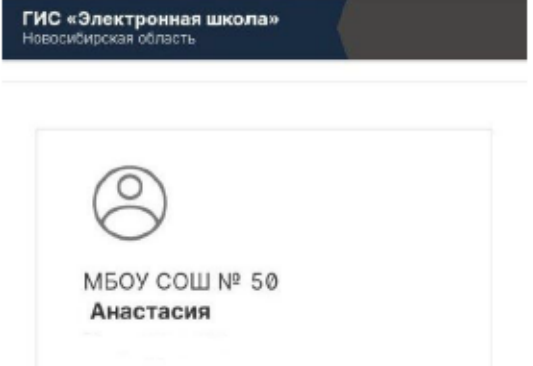
Ура, Вы в дневнике!

**Памятка для входа в ГИС НСО «Электронная школа» родителю/законному представителю при возникновении проблем.**

Проблема	Причина	Что делать родителю?
<p>Если ошибка при авторизации «Пользователь не найден»:</p> 	<p>В ГИС НСО «Электронная школа» отсутствуют данные пользователя, либо есть только их часть.</p>	<p>1. Родителю необходимо обратиться к администратору электронного журнала в школе для внесения данных (ФИО, СНИЛС, номер телефона, email), контакты администратора можно уточнить у классного руководителя.                  2. Родитель может воспользоваться услугой «Получение доступа к региональному дневнику» <a href="https://www.gosuslugi.ru/627042">https://www.gosuslugi.ru/627042</a>                  Срок рассмотрения заявления 10 календарных дней.</p>
<p>Если родитель не видит одного из детей:</p> 	<p>В ГИС НСО «Электронная школа» в карточке ребенка, которого не видит родитель, отсутствуют либо не корректно введены данные по родителю.</p>	

<p>Если ошибка при авторизации «Неверный логин или пароль»:</p> 	<p>Некорректный ввод логина или пароля</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Родитель должен попробовать очистить куки/кэш, закрыть все вкладки в браузере;</li> <li>2) Попробовать авторизоваться в личном кабинете госуслуг;</li> <li>3) Проверить в профиле госуслуг отметку «Подтвержденная учётная запись»;</li> <li>2.1.) Если учетная запись не подтверждена, то необходимо обратиться в центр обслуживания (перечень центров обслуживания размещен по ссылке <a href="https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=cfm">https://map.gosuslugi.ru/map/co?filter=cfm</a>);</li> <li>2.2) Если учетная запись подтверждена, то на новой вкладке в браузере необходимо перейти на <a href="http://www.school.nso.ru">http://www.school.nso.ru</a>.</li> <li>4) Проверить включен ли при вводе пароля Caps Lock, корректность написания, правильный язык на клавиатуре.</li> <li>5) Ввести СНИЛС в ручную без автозаполнения в качестве логина и пароль от госуслуг.</li> </ol>
<p>В случае если родитель при авторизации заходит в качестве своего ребенка.</p>	<p>В ГИС НСО «Электронная школа» в карточке ребенка, контактные данные родителя внесены ребенку.</p>	<p>Родителю необходимо обратиться к администратору электронного журнала в школе для внесения исправленных данных (СНИЛС, номер телефона, email), контакты администратора можно уточнить у классного руководителя.</p>

**Памятка по входу в ГИС НСО «Электронная школа» родителем/ законным представителем для сотрудника образовательной организации**

Проблема	Причина	Что делать родителю?	Что делать сотруднику школы?
<p>Если ошибка при авторизации «Пользователь не найден»:</p> 	<p>В ГИС НСО «Электронная школа» в модулях «запись в школу» (<a href="http://regschool.nso.ru/">http://regschool.nso.ru/</a>) и электронном журнале (<a href="http://www.school.nso.ru/">http://www.school.nso.ru/</a>) отсутствуют данные пользователя, либо есть только их часть.</p>	<p>1. Родителю необходимо обратиться к администратору электронного журнала в школе для внесения данных (СНИЛС, номер телефона, email), контакты администратора можно уточнить у классного руководителя. 2. Родитель может воспользоваться услугой «Получение доступа к региональному дневнику» <a href="https://www.gosuslugi.ru/627042">https://www.gosuslugi.ru/627042</a> Срок рассмотрения заявления 10 календарных дней.</p>	<p>Сотруднику школы необходимо сверить наличие идентичных данных по родителю/законному представителю в личных карточках ребенка, в модулях запись в школу» (<a href="http://regschool.nso.ru/">http://regschool.nso.ru/</a>) и «электронном журнале» (<a href="http://www.school.nso.ru/">http://www.school.nso.ru/</a>) ГИС НСО ЭШ.</p> 
<p>Если родитель не видит одного из детей:</p> 	<p>В ГИС НСО «Электронная школа» в модуле «запись в школу» (<a href="http://regschool.nso.ru/">http://regschool.nso.ru/</a>) в карточке ребенка, которого не видит родитель, отсутствуют либо не корректно введены данные по родителю.</p>	<p>1. Родителю необходимо обратиться к администратору электронного журнала в школе для внесения данных (СНИЛС, номер телефона, email)</p>	<p>Сотруднику школы необходимо в карточках детей сверить наличие данных по родителю (СНИЛС, адрес почты, номер телефона) в модуле «Запись в школу» (<a href="http://regschool.nso.ru/">http://regschool.nso.ru/</a>) ГИС НСО ЭШ.</p>

<p>В случае если родитель при авторизации заходит в качестве своего ребенка.</p>	<p>В ГИС НСО «Электронная школа» в модуле «запись в школу» (<a href="http://regschool.nso.ru">http://regschool.nso.ru</a>) в карточке ребенка, контактные данные родителя внесены ребенку.</p>	<p>Родителю необходимо обратиться к администратору электронного журнала в школе для внесения исправленных данных (СНИЛС, номер телефона, email).</p>	
--	--	--	--